


<p>الترقيم: ع م 17 التاريخ: 2024/09/16 الإصدار: 02 صفحة: 30/28</p>	<p>دليل إجراءات علامة مرحبا</p>	<p> وكالة النهوض بالإستثمارات الفلاحية</p>
--	---------------------------------	---

إستقصاء حول موضوع الاستقبال

1. هل وجدتم صعوبة في الوصول إلى الوكالة؟
 أ- نعم ب- لا
2. هل تم استقبالكم بحفاوة وبطريقة لائقة؟
3. هل تعتبر أن فضاء الاستقبال لائق ومريح؟
- 4- هل تم توجيهكم نحو المصلحة المعنية التي تعنتي بكم من أول وهلة؟
 أ- نعم ب- لا
- 5- إذا سبق أن اتصلت بالوكالة عن طريق البريد العادي، فهل قامت الوكالة بالرد في أجل:
 أ- أسبوع ب- أسبوعين ج- 3 أسابيع د- أكثر من 3 أسابيع
- 6- ما هو الأجل الذي تراه مناسباً للرد على مراسلتكم؟
.....
- 7- إذا سبق أن اتصلت بالوكالة عن طريق البريد الإلكتروني، فهل قامت الوكالة بالرد في
أجل :
 أ- 24 ساعة ب- 48 ساعة ج- أكثر من 48 ساعة
- 8- ما هو الأجل الذي تراه مناسباً للرد على مراسلتكم الإلكترونية؟
.....
- 9- إذا سبق أن اتصلت هاتفياً بالوكالة،
- هل تم توجيهك من أول وهلة نحو المصلحة المعنية؟
 أ- نعم ب- لا
- هل تحصلت على الخدمة التي طلبتها؟
 أ- حينئذ ب- في أقل من 24 ساعة ج- بعد أكثر من 24 ساعة د- لم تتحصل على الخدمة المطلوبة
- 10- العمر (.....) (الجنس: ذكر/أنثى)
- أباشر الدراسة حديث التخرج ولا أعمل، ولكنني أبحث عن عمل
- أدير مشروع خاص أعمل في القطاع الخاص
- أعمل في القطاع العام/الحكومي ربة بيت